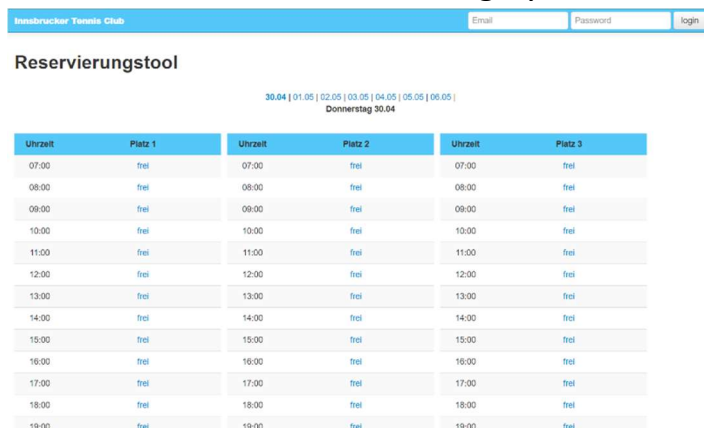


# ITC-ASKÖ Reservierungssystem

## Startansicht Reservierungssystem



Uhrzeit	Platz 1	Uhrzeit	Platz 2	Uhrzeit	Platz 3
07:00	frei	07:00	frei	07:00	frei
08:00	frei	08:00	frei	08:00	frei
09:00	frei	09:00	frei	09:00	frei
10:00	frei	10:00	frei	10:00	frei
11:00	frei	11:00	frei	11:00	frei
12:00	frei	12:00	frei	12:00	frei
13:00	frei	13:00	frei	13:00	frei
14:00	frei	14:00	frei	14:00	frei
15:00	frei	15:00	frei	15:00	frei
16:00	frei	16:00	frei	16:00	frei
17:00	frei	17:00	frei	17:00	frei
18:00	frei	18:00	frei	18:00	frei
19:00	frei	19:00	frei	19:00	frei

Durch Klicken auf „Innsbrucker Tennis Club“ im linken oberen Rand kommt man zur Startansicht.

### Reservierungsregeln:

- Jeder User kann sich nur einmal eintragen, erst nach gespielter Reservierung kann man sich erneut eintragen
- Falls man spontan spielen möchte muss die zukünftige Reservierung storniert werden
- Die Plätze 2 bis 6 können bis zu einer Woche vorreserviert werden
- Platz 1 ist der Trainerplatz, wenn dieser nicht dafür benötigt wird, kann hier bis zu max. 1 Stunde im Voraus reserviert werden
- 2 User dürfen nicht 2 Stunden in Folge reservieren (Ausnahme Doppel)

### Die Reservierung:

- Durch Klicken auf einen freien Platz öffnet sich die Reservierungsanfrage
- Anschließend die Zeit und Typ auswählen und reservieren klicken



**Reservierungsanfrage** ✕

Sie möchten eine Reservierung für **Platz 4** vornehmen.

Datum: 20.04.2015

Zeit: 11:30 - 12:30

Reservierungstyp: Persönlich

Bemerkung:

- In der Folge erhält der User eine Bestätigung zur erfolgreichen Reservierung...

### Reservierung

Buchung war erfolgreich.  
Reservierungsstatus: Reservierung durch registrierten User getätigt (1009)  
[zur Reservierungsplattform](#)

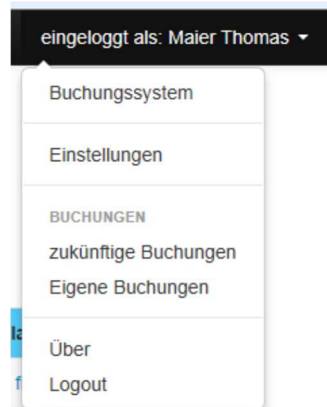
- ...oder auch eine Fehlermeldung auf Grund einer bereits gebuchten zukünftigen Reservierung

### Reservierung

Auf Grund einer Regel kann die Buchung nicht durchgeführt werden!  
- Es ist pro User nur eine zukünftige Reservierung möglich.  
[zur Reservierungsplattform](#)

## Reservierung Stornieren:

- Eine Stornierung ist unbedingt notwendig, wenn man eine neue Reservierung tätigen möchte, die vorhandene Reservierung aber noch nicht gespielt hat (siehe Regeln: eine Eintragung je User)
- Die Stornierung ist auch dann vorzunehmen, wenn die Spieler die Reservierung nicht wahrnehmen können
- Die Reservierung kann direkt bei der Reservierung storniert werden oder über das Menü im rechten oberen Bildschirmrand unter dem Punkt zukünftige Buchungen



Hier findet der User seine komplette Reservierungshistorie...

1350	2015-04-22	10:00:00	11:00:00	Persönlich	Platz 3 (Platz 3)	1400	bereits storniert
1351	2015-04-20	11:00:00	12:00:00	Persönlich	Platz 3 (Platz 3)	1009	nicht stornierbar
1352	2015-04-20	12:00:00	13:00:00	Persönlich	Platz 2 (Platz 2)	1400	bereits storniert
1367	2015-04-20	17:00:00	18:00:00	Persönlich	Platz 3 (Platz 3)	1009	<a href="#">stornieren</a>

➔ Für Buchungsstorno auf den Button „stornieren“ klicken.

Natürlich kann es hin und wieder ein Problem mit dem System geben, bitte zögert nicht euch umgehend an den Platzwart oder an folgende Nummer zu wenden!

Hotline: Stefanie Singer +43 664 5815786